

CONDICIONES GENERALES CONTRATACIÓN

<http://malagaradiotaxi.es>

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

A continuación se exponen las Condiciones Generales de Contratación, en adelante, las Condiciones Generales, junto, en su caso, las Condiciones Particulares que puedan establecerse, en adelante, las Condiciones Particulares, que regularán expresamente las condiciones de contratación de los servicios ofrecidos a través de la dirección URL <http://malagaradiotaxi.es>, en adelante el Sitio Web, del que es titular TRANSFERS BAHÍA DE MÁLAGA, S.L., en adelante EL PROPIETARIO DE LA WEB.

Las presentes Condiciones Generales tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las operaciones comerciales de reserva y pago de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros, realizadas a través del Sitio Web.

Los usuarios que realicen reservas en el Sitio Web aceptan plenamente las presentes Condiciones Generales y quedaran vinculados por estas, tal y como si fueran escritas en el momento de realizar la reserva.

Sera requisito indispensable la lectura y la aceptación de las Condiciones Generales, con carácter previo a la contratación de cualquier servicio a través del Sitio Web.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva la facultad de sustituir en cualquier momento tanto las Condiciones Generales como las Condiciones Particulares (las "Nuevas Condiciones"), así como todos aquellos avisos legales, directrices y/o reglamentos de uso recogidos en el Sitio Web y que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las Condiciones Generales aquí recogidas.

El CLIENTE estará sujeto a las Condiciones Generales vigentes en el momento de realizar la reserva. Su vigencia temporal coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

Las Nuevas Condiciones serán de aplicación desde el momento en que estén a disposición del CLIENTE.

EL PROPIETARIO DE LA WEB informa que el CLIENTE puede tener siempre acceso a las Condiciones Generales pulsando sobre el enlace "Condiciones Generales de Contratación", para que pueda consultarlas o imprimirlas en cualquier momento.

Recomendamos que El CLIENTE consulte periódicamente las Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Puede consultar siempre que lo desee la versión vigente de dichas condiciones en el Sitio Web. En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos servicios sometidos a dichas condiciones específicas.

La aceptación del presente documento contractual conlleva que el CLIENTE:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

EL PROPIETARIO DE LA WEB es TRANSFERS BAHÍA DE MÁLAGA, S.L., N.I.F.: B93389005, con domicilio en C/ Miguel del Río 8 - Málaga (España), teléfono: (+34) 697 488 962 y correo electrónico info@malagaradiotaxi.es

Y de otra parte,

El CLIENTE, registrado en el Sitio Web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PROPIETARIO DE LA WEB.

Teniendo en cuenta lo anterior, tendrá la consideración de CLIENTE, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición en el Sitio Web.

En el caso de personas físicas queda expresamente prohibida la contratación de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros por parte de menores de 14 años de edad o por personas jurídicas que no cumplan los requisitos previstos en las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de las reservas de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros realizadas desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información de registro, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE por las reservas de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros realizadas a través del Sitio Web.

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE en el momento en que éste acepta durante el proceso de compra el botón "Efectuar pedido con obligación de pago".

La contratación conlleva la prestación, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un servicio de transporte terrestre privado de pasajeros concreto.

La contratación a través del Sitio Web supondrá la aceptación por parte del CLIENTE, de estas Condiciones Generales, como también supone la aceptación de las condiciones de uso establecidas para la navegación por el Sitio Web la mera navegación por el mismo. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que en el equipo del CLIENTE o de terceros se puedan ocasionar por la navegación en el Sitio Web, cuando tales daños o perjuicios no estén ocasionados por responsabilidad directa imputable al PROPIETARIO DE LA WEB.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales.

Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del Sitio Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

No obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario e implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el usuario afirma comprender en su totalidad.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario de registro previo, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas. En este último caso el usuario será informado de forma previa, debiendo aceptar las correspondientes condiciones de contratación de dicho servicio.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web y registro por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto EL PROPIETARIO DE LA WEB se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por el usuario, por lo que cada éste será el único responsable de que la información facilitada al PROPIETARIO DE LA WEB resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Para poder llevar a cabo las reservas de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros puestos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a disposición de los usuarios, resulta preciso que éstos se registren previamente, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder realizar reservas que el usuario ser mayor de 18 años de edad y proporcionar a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, pudiendo realizar reservas en el Sitio Web tanto personas físicas como personas jurídicas.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, EL PROPIETARIO DE LA WEB ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de servicio de transporte terrestre privado de pasajeros de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios.

Los servicios ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán prestados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CLIENTE, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros que se ofrezcan al CLIENTE.

4.1. Disponibilidad de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros

La disponibilidad de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros ofrecidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CLIENTES. Pese a que EL PROPIETARIO DE LA WEB cuenta con una amplia de flota de vehículos, el servicio solicitado por el CLIENTE podría estar no disponible en ese momento. En tal caso, EL PROPIETARIO DE LA WEB remitirá un correo electrónico o realizará una llamada telefónica al CLIENTE informándole de la imposibilidad de dar cumplimiento al servicio.

En el caso de que el CLIENTE haya decidido hacer el pago por adelantado del servicio de transporte terrestre privado de pasajeros y éste finalmente no esté disponible y/o no esté de acuerdo con la forma de prestarlo o con el precio final del servicio y no desee adquirirlo, se le devolverá el importe íntegro pagado.

4.2. Indicación y validez de las tarifas

Las tarifas de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes.

Las tarifas mostradas en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados, dependiendo del origen y destino del traslado:

Destino	Desde Aeropuerto	Desde Estación AVE
Adra	160 €	150 €
Alcaidesa	120 €	130 €
Algarrobo Costa	55 €	50 €
Algeciras	130 €	130 €

Alhaurín de la Torre	35 €	35 €
Alhaurín el Grande	45 €	45 €
Almería	195 €	180 €
Almerimar	175 €	160 €
Almuñécar	95 €	95 €
Antequera	65 €	60 €
Arroyo de la Miel	35 €	35 €
Atalaya Park	70 €	70 €
Barbate	180 €	180 €
Benahavís	75 €	75 €
Benjarafe	45 €	45 €
Benalmádena Costa	35 €	35 €
Benalmádena Pueblo	35 €	35 €
Cabo de Gata (San José)	230 €	210 €
Cádiz	230 €	230 €
Cala de Mijas	45 €	45 €
Cala del Moral	35 €	35 €
Calahonda / Miraflores Mijas	50 €	50 €
Caleta de Vélez	55 €	45 €
Campillos	80 €	80 €
Cancelada	75 €	75 €
Carchuna	110 €	110 €
Casares	105 €	105 €
Chiclana de la Frontera	200 €	200 €
Club la Costa	40 €	40 €
Coín	45 €	45 €
Cómpeta	80 €	70 €
Conil	190 €	190 €
Córdoba	160 €	160 €
Elviria	55 €	55 €
Estepona	80 €	80 €
Frigiliana	75 €	65 €
Fuengirola	40 €	40 €
Gibraltar (frontera)	120 €	120 €
Granada (Centro)	130 €	120 €
Granada (Sierra Nevada)	160 €	150 €
Huelva	290 €	275 €
Jaen	205 €	195 €
Jerez de la Frontera	210 €	220 €
La Herradura	90 €	75 €
La Línea de la Concepción	120 €	120 €
La Mamola	120 €	120 €
Loja	85 €	80 €
Lucena	100 €	90 €

Málaga ciudad	30 €	-
Málaga Terminal Crucero	35 €	-
Manilva	95 €	110 €
Marbella	60 €	60 €
Marbella Club / Puente Romano	60 €	60 €
Marbella Milla de Oro	60 €	60 €
Maro	75 €	70 €
Mijas Pueblo	40 €	40 €
Motril	110 €	100 €
Nerja	65 €	60 €
Nueva Andalucía	65 €	65 €
Parque Tecnológico	35 €	30 €
Periana	70 €	65 €
Puente Genil	115 €	115 €
Puerto de Santa María	230 €	240 €
Puerto Banús	65 €	65 €
Puerto de la Duquesa	95 €	105 €
Rincón de la Victoria	40 €	35 €
Ronda	110 €	110 €
Roquetas de Mar	175 €	170 €
Sabinillas	95 €	95 €
Salobreña	95 €	85 €
San Pedro de Alcántara	70 €	70 €
San Roque	120 €	120 €
Sancti Petri / Chiclana	200 €	200 €
Sevilla	210 €	180 €
Sotogrande	110 €	110 €
Tarifa	140 €	140 €
Tolox	60 €	60 €
Torre del Mar	50 €	45 €
Torremolinos	30 €	30 €
Torremuelle	35 €	35 €
Torrenueva. Mijas	45 €	45 €
Torrox Costa	60 €	55 €
Vejer de la Frontera	180 €	180 €
Viñuela / Los Romanes	80 €	80 €
Viñuela / Puente Don Manuel	80 €	80 €
Zahara de los Atunes	170 €	170 €

Se aplicarán recargos adicionales si se ha indicado un número de maletas inferior a las que realmente sean objeto del transporte, si se ha indicado un número de pasajeros inferior a los que realmente suban al vehículo en el momento de la recogida y se tenga que realizar un cambio de vehículo, siempre que existe disponibilidad de un vehículo con un mayor número de plazas.

En ningún caso se procederá a devolver al CLIENTE el importe de la reserva satisfecha en el caso de que se diesen cualquiera de las circunstancias anteriores.

Igualmente, se aplicará una penalización de 100 € por ensuciar el vehículo con comida o bebida, al igual que por vomitar un pasajero en el interior del mismo.

Las tarifas tienen un carácter meramente informativo y pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización de la reserva mediante la cumplimentación del correspondiente formulario, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en ese concreto momento.

Una vez formalizada la reserva, se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente y, desde ese instante, los precios y condiciones tendrán carácter contractual y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

El castellano será la lengua utilizada para formalizar el contrato. El documento electrónico en que se formalice el contrato se archivará y el usuario tendrá acceso a él en su zona de cliente.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva expresamente el derecho de modificar las tarifas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización de la reserva correspondiente.

Las tarifas aplicables a cada servicio serán los publicados en el Sitio Web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al PRESTADOR conllevará la emisión de una factura a nombre del CLIENTE registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE.

Las facturas se emitirán y enviarán al CLIENTE siempre por correo electrónico, excepto en el caso de que el CLIENTE solicite expresamente el envío en papel por correo ordinario.

Para cualquier información sobre el pedido, el CLIENTE podrá contactar con EL PROPIETARIO DE LA WEB a través del teléfono (+34) 697 488 962 o de la dirección de correo electrónico info@malagaradiotaxi.es. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de reserva que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la misma.

5. PROCESO DE RESERVA

El procedimiento de contratación en el Sitio Web únicamente podrá ser realizado en idioma castellano.

Toda la tramitación de la reserva, perfección del contrato así como posteriores comunicaciones con el cliente serán realizadas en idioma castellano.

En el caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

De conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, El CLIENTE para poder realizar la reserva de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros ofertados por EL PROPIETARIO DE LA WEB, deberá utilizar el formulario de reservas <https://malagaradiotaxi.es/reservas> y seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el origen del trayecto de las siguientes opciones:

- ✓ Desde Aeropuerto
- ✓ Hasta Aeropuerto
- ✓ Desde Estación AVE
- ✓ Hasta Estación AVE
- ✓ Otro trayecto diferente

1.1. Desde Aeropuerto

- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Desde Aeropuerto" puede indicar opcionalmente el nº de vuelo de llegada.
- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Desde Aeropuerto" deberá indicar el destino del trayecto, seleccionar para ello el destino de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el destino no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi destino no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

1.2. Hasta Aeropuerto

- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Hasta Aeropuerto" deberá indicar el origen del trayecto, seleccionar para ello el origen de la recogida de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el origen no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi origen no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

1.3. Desde Estación AVE

- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Desde Estación AVE" deberá indicar el destino del trayecto, seleccionar para ello el destino de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el destino no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi destino no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

1.4. Hasta Estación AVE

- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Hasta Estación AVE" deberá indicar el origen del trayecto, seleccionar para ello el origen de la recogida de la lista desplegable, así como indicar la calle y el número (obligatorios).
- ✓ Si el origen no se encuentra en la lista, deberá pinchar en el botón "Mi origen no está en la lista" e introducirlo en el formulario que aparecerá, facilitando dirección, localidad, provincia (obligatorios) y código postal (opcional).

1.5. Otro trayecto diferente

- ✓ Si el CLIENTE ha seleccionado "Otro trayecto diferente" se abrirá un desplegable para que introduzca el origen del trayecto, facilitando dirección, localidad, provincia y código postal (opcional) y el destino del trayecto, facilitando dirección, localidad, provincia y código postal (opcional)

2. En cualquiera de las opciones elegidas el CLIENTE deberá indicar la fecha y hora del trayecto de ida y en su caso la fecha y hora del trayecto de vuelta y el chofer le recibirá con un cartel con su nombre en el Hall principal del aeropuerto/estación o en su defecto en el punto de encuentro que el CLIENTE haya especificado en su reserva (como puede ser el domicilio de recogida, hotel...)

3. En cualquiera de las opciones elegidas el CLIENTE el CLIENTE deberá indicar la siguiente información sobre las personas y equipajes que van a ser transportados:

- ✓ Número de pasajeros
- ✓ Número de Sillas de bebé
- ✓ Número de Alzadores niño
- ✓ Número de Maletas pequeñas
- ✓ Número de Maletas grandes
- ✓ Número de Bolsas de golf
- ✓ Número de Mascotas pequeñas
- ✓ Número de Mascotas grandes

4. En función de los datos facilitados (origen/destino/pasajeros/equipajes) la tarifa del servicio se mostrará automáticamente.

5. Si usted está de acuerdo con la tarifa del servicio deberá introducir sus datos personales: nombre y apellidos, email y teléfono (todos ellos campos de obligada cumplimentación).

Opcionalmente el CLIENTE podrá incluir en el apartado comentarios cualquier dato que considere de importancia, número de vuelo si procede, o cualquier consulta que quiera hacernos. El CLIENTE no podrá realizar comentarios que contengan expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

6. Como sistema de pago de su pedido el CLIENTE utilizará alguna de las formas de pago establecidas por EL PROPIETARIO DE LA WEB en el Sitio Web. Para finalizar la reserva del servicio de transporte deberá elegir una modalidad de pago, haciendo clic en alguna de las 2 casillas que ponemos a su disposición:

Quiero hacer la reserva ahora y pagar en la recogida.

Quiero pagar ahora con Paypal

7. Antes de proceder con la formalización de la reserva, el CLIENTE deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales de contratación y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación "check-box":

Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades indicadas en la información básica de protección de datos y las Condiciones Generales de Contratación.

Opcionalmente, podrá marcar la siguiente casilla de verificación "check-box":

Doy mi consentimiento a TRANSFERS BAHÍA DE MÁLAGA, S.L. para recibir comunicaciones comerciales, sobre ofertas, promociones y cualquier otra recomendación que sea de mi interés.

La plataforma de contratación del PROPIETARIO DE LA WEB informará al CLIENTE, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, confirmando la reserva y la descripción del servicio contratado.

8. Una vez realizada la reserva, al CLIENTE le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la reserva efectuada con los datos de la misma, "Confirmación de la Reserva", que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel, quedando confirmada a todos los efectos la reserva del servicio de Transfer en las fechas y horarios indicados. El Justificante de Reserva no tendrá validez como factura.

6. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CLIENTE deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que en cada momento se indiquen en el Sitio Web.

En el caso de pago mediante tarjeta de crédito y/o débito el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelada la reserva, y entendiéndose no realizada la misma. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar la reserva.

Como sistema de pago existen 3 modalidades de pago establecidas en el Sitio Web para que el CLIENTE a su elección pueda realizar su reserva:

- **Tarjeta de crédito y/o débito:** El sitio web tiene instalada la pasarela de pago de comercio electrónico TPV Virtual (Redsys) de la entidad Banco de Sabadell. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo "Secure Socket Layer". Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) con total confidencialidad. En ningún caso se almacenarán los datos proporcionados por los CLIENTES a través de la pasarela de pago, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

- **PayPal:** El CLIENTE puede abonar el importe de su carrito de compra mediante la pasarela de pago de PayPal. Utilizando esta opción (PayPal), el importe total incluye un coste añadido del 3,4%.

- **Quiero hacer la reserva ahora y pagar en la recogida:** El CLIENTE podrá realizar la reserva del servicio antes del inicio del mismo y pagar en la recogida mediante tarjeta crédito y/o débito o pago en metálica en moneda europea en circulación. Para usar este método de pago, deberá estar autorizado previamente por el PRESTADOR.

7. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la prestación de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

La factura del servicio se remite siempre en formato electrónico. Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

8. DESISTIMIENTO

8.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Cuando el CLIENTE sea un consumidor y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CLIENTE y del PROPIETARIO DE LA WEB (venta a distancia), el CLIENTE gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CLIENTE tiene reconocido el derecho de desistimiento de la reserva efectuada a través del Sitio Web y por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza de la reserva adquirida lo permita, podrá devolver ésta en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la fecha en la que la hay realizado y sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el CLIENTE o un tercero por él indicado, realice la reserva.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

8.2. Modelo de formulario de desistimiento

1. Datos del PROPIETARIO DE LA WEB

TRANSFERS BAHÍA DE MÁLAGA, S.L. | N.I.F.: B93389005

Domicilio: C/ Miguel del Río 8 - Málaga (España)

Teléfono: (+34) 697 488 962 | Correo electrónico: info@malagaradiotaxi.es

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato de la siguiente reserva realizada el día ____

4. Nombre consumidor

5. Domicilio consumidor

6. Firma

7. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CLIENTE deberá notificar al PRESTADOR su decisión de desistir del contrato de reserva a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ Miguel del Río 8 - Málaga (España) o por correo electrónico dirigido a info@malagaradiotaxi.es Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

PUEDA DESCARGAR AQUÍ UN MODELO DEL FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

8.3. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento, EL PROPIETARIO DE LA WEB devolverá al CLIENTE todos los pagos recibidos por su parte, con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de pago diferente a la modalidad menos costosa de pago ordinaria que se ofrezca, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en los catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

La devolución del importe del servicio, se realizará en el mismo medio de pago con el que la reserva fue realizada por el CLIENTE, corriendo a cargo del CLIENTE todos los gastos de la devolución del importe pagado.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos servicios de transporte terrestre privado de pasajeros en los que, por la propia naturaleza de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- ✓ La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento del CLIENTE se extingue anticipadamente si EL PROPIETARIO DE LA WEB, contando con el consentimiento expreso del CLIENTE o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CLIENTE no tiene derecho de desistimiento si EL PROPIETARIO DE LA WEB le suministra servicios de transporte terrestre privado de pasajeros organizados de acuerdo con las especificaciones del CLIENTE o que estén diseñados claramente en función de sus necesidades o si el CLIENTE mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

9. GARANTÍAS APLICABLES A LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE PRIVADO DE PASAJEROS

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros que comercializamos a través del Sitio Web, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos.

Se entiende que los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros son conformes con el contrato siempre que:

(i) Se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en el Sitio Web,

(ii) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros del mismo tipo y

(iii) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un servicio del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través del teléfono (+34) 697 488 962 o del correo electrónico info@malagaradiotaxi.es

EL PROPIETARIO DE LA WEB podrá resolver el contrato antes de que el servicio sea prestado al CLIENTE únicamente si tuviese fundamentos para creer que el medio de pago o el fin de la compra no son lícitos o válidos.

En este supuesto EL PROPIETARIO DE LA WEB se pondrá en contacto con el CLIENTE y le propondrá de manera clara alguna alternativa para salvar la irregularidad detectada. Del mismo modo, EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier intento de fraude o de uso ilícito de sus sistemas, quedando facultado además a utilizar todos los medios legales a su alcance para resarcirse de los daños o perjuicios de cualquier índole que tales prácticas pudieran causarle.

10. CANCELACIONES DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE PRIVADO DE PASAJEROS

Se podrán realizar cancelaciones de las reservas efectuadas antes de las 24 horas anteriores al inicio del servicio por causas de fuerza mayor. No se devolverá el importe de la reserva realizada si la cancelación se efectúa fuera de ese plazo. Si el CLIENTE no se presenta a la hora prevista para la recogida, no tendrá derecho a ninguna devolución de la cantidad abonada y deberá pagar el servicio de transfer completo.

11. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS), en adelante RGPD (UE) 2016/679, y en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, en adelante LOPDGDD 3/2018, EL PROPIETARIO DE LA WEB informa a los CLIENTES Y/O USUARIOS del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet malagaradiotaxi.es forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) del PROPIETARIO DE LA WEB que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679 y en la LOPDGDD 3/2018 para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de realizar la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal de la empresa, responder las peticiones de información recibidas y las consultas planteadas, gestionar las reservas on-line de los traslados y transfers privados, efectuar el pago on-line de las reservas adquiridas, prestar los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros solicitados y remitir comunicaciones comerciales sobre ofertas, promociones y cualquier otra recomendación de interés para el interesado, mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Los datos no serán comunicados a terceros, salvo obligación legal.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CLIENTE otorga su consentimiento explícito e inequívoco al PROPIETARIO DE LA WEB para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por EL PROPIETARIO DE LA WEB a terceros sin el consentimiento explícito e inequívoco del CLIENTE. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración del PROPIETARIO DE LA WEB, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CLIENTE afectado.

Así mismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB informa al CLIENTE de la posibilidad de ejercer los derechos ARSULIPO, de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal del PROPIETARIO DE LA WEB C/ Miguel del Río 8 - Málaga Málaga (España) o a través de la dirección de correo electrónico info@malagaradiotaxi.es, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en <https://www.aepd.es>. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en <http://malagaradiotaxi.es/politica-de-privacidad>

13. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL PROPIETARIO DE LA WEB no puede garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, ni la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CLIENTE o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del PROPIETARIO DE LA WEB

Cualquier uso no autorizado previamente por parte del PROPIETARIO DE LA WEB será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al PROPIETARIO DE LA WEB y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

EL PROPIETARIO DE LA WEB reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del EL PROPIETARIO DE LA WEB sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

15. ENLACES

El establecimiento de un hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre EL PROPIETARIO DE LA WEB y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace previamente deberán solicitar autorización por escrito al PROPIETARIO DE LA WEB. En todo caso, el hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EL PROPIETARIO DE LA WEB, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no se responsabiliza del uso que cada usuario haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

EL PROPIETARIO DE LA WEB no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad del PRESTADOR. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web del PRESTADOR tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

16. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

EL PROPIETARIO DE LA WEB se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de

servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

17. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del Sitio Web, a través de la info@taximalagaservice.es info@malagaradiotaxi.es o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 697 488 962 en el siguiente horario telefónico:

- De Lunes a domingos, inclusive días festivos, de 9:00 a 20:00 horas, en horario ininterrumpido.

18. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el usuario haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, EL PROPIETARIO DE LA WEB pone a disposición de los usuarios del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los usuarios del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

19. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Málaga (España).

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.