

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

malagaradiotaxi.es

0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan la prestación de los servicios de transporte terrestre privado de pasajeros ofrecidos a través del sitio web <https://malagaradiotaxi.es> (en adelante, el "Sitio Web"), cuyo titular es José Carlos Martín Campos (en adelante, el "PROPIETARIO DE LA WEB").

Estas Condiciones Generales serán de aplicación a todas las reservas realizadas a través del Sitio Web.

La realización de una reserva supone la aceptación expresa, plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales vigentes en el momento de la contratación.

El PROPIETARIO DE LA WEB podrá modificar las presentes Condiciones Generales cuando resulte necesario por motivos legales, técnicos o comerciales. Dichas modificaciones no afectarán a las reservas ya confirmadas con anterioridad a su entrada en vigor.

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES

PROPIETARIO DE LA WEB

José Carlos Martín Campos

NIF: ***3982

Domicilio:

C/ Alcalde Joaquín Alonso nº 8

29003 – Málaga (España)

Teléfono:

+34 697 488 962

Correo electrónico:

info@malagaradiotaxi.es

CLIENTE

Se considera CLIENTE la persona física o jurídica que realiza una reserva a través del Sitio Web, actuando en nombre propio o en representación de terceros, y que

garantiza la veracidad, exactitud y actualización de todos los datos facilitados durante el proceso de contratación.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual existente entre el PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE en relación con la contratación de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros con conductor.

La contratación quedará perfeccionada en el momento en que el CLIENTE complete el proceso de reserva y reciba la correspondiente confirmación por parte del PROPIETARIO DE LA WEB.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito.

Para efectuar una reserva, el CLIENTE deberá facilitar información veraz, completa y actualizada.

El CLIENTE declara ser mayor de edad y disponer de capacidad legal suficiente para contratar.

El PROPIETARIO DE LA WEB no será responsable de los perjuicios derivados de errores, omisiones o datos incorrectos facilitados por el CLIENTE durante el proceso de reserva.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El PROPIETARIO DE LA WEB ofrece servicios de transporte terrestre privado de pasajeros con conductor, conforme a las características, condiciones y tarifas publicadas en el Sitio Web.

La prestación del servicio estará siempre sujeta a disponibilidad operativa.

El PROPIETARIO DE LA WEB podrá modificar, suspender o cancelar cualquier servicio cuando concurran causas justificadas, de fuerza mayor o circunstancias que impidan su correcta prestación.

4.1 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Se recomienda efectuar las reservas con la mayor antelación posible para garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

En caso de no ser posible prestar el servicio por falta de disponibilidad, el CLIENTE será informado a la mayor brevedad posible y, cuando proceda, se procederá a la devolución íntegra de las cantidades abonadas.

4.2 TARIFAS Y CONDICIONES ECONÓMICAS

Todas las tarifas se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos legalmente aplicables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El precio final del servicio dependerá de la información facilitada por el CLIENTE durante el proceso de reserva, incluyendo, entre otros, el origen, destino, fecha, horario, número de pasajeros, equipaje y servicios adicionales contratados.

Si, en el momento de la prestación del servicio, existieran diferencias sustanciales entre los datos facilitados por el CLIENTE y el servicio realmente solicitado (mayor número de pasajeros, exceso de equipaje, necesidad de un vehículo de mayor capacidad, modificaciones del recorrido o cualquier otra circunstancia relevante), el PROPIETARIO DE LA WEB podrá aplicar los suplementos económicos correspondientes o, cuando no resulte posible prestar el servicio en las condiciones inicialmente contratadas, denegar su prestación.

4.3 CONDICIONES DE ESPERA Y RETRASOS

Servicios con recogida en el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol (AGP)

El servicio incluye un tiempo de espera de hasta 60 minutos desde la hora efectiva de aterrizaje del vuelo.

Durante dicho periodo:

A los 45 minutos desde el aterrizaje, el PROPIETARIO DE LA WEB o el conductor intentará contactar telefónicamente con el CLIENTE para recordarle que dispone de 15 minutos adicionales de espera.

Si transcurridos los 60 minutos el CLIENTE no se hubiera presentado en el punto de encuentro acordado ni hubiera sido posible contactar con él, el servicio se considerará realizado y se dará por finalizado, sin derecho a devolución de las cantidades abonadas.

Tiempo adicional de espera

Cuando el CLIENTE solicite un tiempo de espera superior al incluido, este únicamente podrá prestarse si la disponibilidad operativa del servicio lo permite.

En ese caso:

Se aplicará un coste adicional de 50 € por hora, facturándose por tramos completos. Dicho coste comenzará a aplicarse cuando el tiempo total de espera supere los 75 minutos desde la hora efectiva de aterrizaje del vuelo.

Retrasos del vuelo

El PROPIETARIO DE LA WEB realiza el seguimiento de los vuelos para adaptar, siempre que resulte posible, la hora de recogida a la llegada efectiva del avión.

El servicio incluye un margen adicional de espera de hasta 60 minutos respecto de la hora inicialmente prevista de aterrizaje, siempre que la disponibilidad operativa del servicio lo permita.

La posibilidad de mantener dicha espera estará condicionada a que el conductor no tenga comprometido otro servicio previamente reservado que impida prolongar la espera.

Si el retraso supera dicho margen o la disponibilidad operativa no permite mantener la espera, el servicio quedará sujeto a disponibilidad.

En caso de que sea posible prestar el servicio una vez transcurrido dicho plazo, podrá aplicarse un coste adicional de 50 € por hora, facturándose por tramos completos.

El CLIENTE deberá comunicar al PROPIETARIO DE LA WEB, tan pronto como tenga conocimiento de ello, cualquier modificación relevante del horario de su vuelo cuando disponga de dicha información.

Servicios con recogida en la Estación Málaga María Zambrano (AVE)

El servicio incluye un margen de espera de hasta 30 minutos desde la hora programada de llegada del tren, siempre que la disponibilidad operativa del servicio lo permita.

Si el retraso del tren supera los 30 minutos, o el conductor no puede prolongar la espera por tener otro servicio previamente comprometido, el servicio quedará sujeto a disponibilidad.

Cuando sea posible mantener la espera, se aplicará un coste adicional de 50 € por hora, facturándose por tramos completos.

El CLIENTE deberá comunicar al PROPIETARIO DE LA WEB cualquier modificación del horario de llegada del tren tan pronto como tenga conocimiento de ella.

La falta de comunicación de dichos cambios podrá impedir la correcta prestación del servicio, sin que ello genere responsabilidad alguna para el PROPIETARIO DE LA WEB.

4.4 CONDUCTA DEL CLIENTE

Durante la prestación del servicio, el CLIENTE y el resto de ocupantes deberán mantener en todo momento un comportamiento respetuoso con el conductor, con el vehículo y con el resto de usuarios de la vía pública.

No estará permitido:

Mantener conductas agresivas, violentas o irrespetuosas.
Fumar o vapear en el interior del vehículo.
Consumir alimentos o bebidas, salvo agua.
Manipular los elementos de seguridad o equipamiento del vehículo sin autorización.

El incumplimiento de cualquiera de estas normas podrá motivar la finalización inmediata del servicio, sin derecho a devolución.

Asimismo, cuando se produzcan daños, suciedad extraordinaria o cualquier otro desperfecto imputable al CLIENTE o a sus acompañantes, podrá exigirse una indemnización mínima de 100 €, sin perjuicio del importe superior que pudiera acreditarse mediante factura de reparación o limpieza especializada.

5. PROCESO DE RESERVA

Para formalizar una reserva, el CLIENTE deberá completar el formulario habilitado en el Sitio Web indicando, entre otros, los siguientes datos:

Lugar de recogida.
Destino.
Fecha y hora del servicio.
Número de pasajeros.
Equipaje.
Datos personales de contacto.

Una vez recibida la solicitud y confirmada la disponibilidad, el PROPIETARIO DE LA WEB remitirá un correo electrónico con la confirmación de la reserva.

El CLIENTE será responsable de comprobar que todos los datos reflejados en la confirmación son correctos.

Cualquier error, modificación o incidencia deberá comunicarse lo antes posible.

El PROPIETARIO DE LA WEB no responderá de los perjuicios derivados de datos erróneos, incompletos o inexactos facilitados por el CLIENTE.

6. FORMAS DE PAGO

El CLIENTE podrá elegir, en función de las modalidades disponibles para cada servicio, entre las siguientes formas de pago:

Pago mediante tarjeta bancaria a través de TPV seguro.
Pago en efectivo en el momento de la recogida, cuando esta modalidad haya sido previamente autorizada por el PROPIETARIO DE LA WEB.

La disponibilidad de cada modalidad de pago podrá variar en función de las características del servicio contratado.

7. FACTURACIÓN

Cuando el CLIENTE lo solicite, se emitirá la correspondiente factura conforme a la normativa fiscal vigente.

La factura será remitida preferentemente por medios electrónicos a la dirección de correo facilitada durante el proceso de reserva.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103.I) del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no resultará aplicable el derecho de desistimiento, al tratarse de servicios de transporte de pasajeros contratados para una fecha o periodo de ejecución específicos.

9. GARANTÍAS

El PROPIETARIO DE LA WEB se compromete a prestar los servicios contratados conforme a las condiciones pactadas, utilizando vehículos autorizados y conductores legalmente habilitados para el ejercicio de la actividad.

La responsabilidad del PROPIETARIO DE LA WEB quedará limitada a la correcta ejecución del servicio contratado, dentro de las circunstancias razonablemente previsibles.

10. CANCELACIONES

El CLIENTE podrá cancelar su reserva sin coste alguno siempre que la cancelación sea comunicada con una antelación mínima de 48 horas respecto de la fecha y hora previstas para la prestación del servicio.

Únicamente procederá la devolución íntegra del importe abonado cuando la cancelación se haya realizado dentro del plazo indicado.

Las cancelaciones comunicadas con una antelación inferior a 48 horas no darán derecho a devolución de las cantidades abonadas, cualquiera que haya sido el medio de pago utilizado.

Cuando el CLIENTE no comparezca en el lugar y hora acordados (no-show), rechace el servicio o resulte imposible prestarlo por causas imputables al propio CLIENTE, el servicio se considerará realizado a todos los efectos, sin derecho a devolución.

Las modificaciones de una reserva estarán siempre sujetas a disponibilidad operativa y podrán implicar una variación del precio inicialmente contratado.

Cuando una modificación suponga un cambio sustancial del servicio (fecha, horario, origen, destino, número de pasajeros, equipaje u otras circunstancias relevantes), el PROPIETARIO DE LA WEB podrá aceptar o rechazar dicha modificación en función de la disponibilidad existente.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales facilitados por el CLIENTE serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y demás normativa vigente que resulte de aplicación.

La finalidad del tratamiento será la gestión de las reservas, la correcta prestación del servicio contratado, la atención al cliente y el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes.

Toda la información relativa al tratamiento de datos personales puede consultarse en la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web.

12. RESPONSABILIDAD

El PROPIETARIO DE LA WEB responderá exclusivamente de la correcta prestación del servicio contratado dentro de los límites legalmente establecidos.

No será responsable de retrasos, modificaciones o incidencias ocasionadas por causas ajenas a su control, incluyendo, entre otras:

Retenciones de tráfico.

Accidentes.

Obras en la vía pública.

Condiciones meteorológicas adversas.

Retrasos o incidencias en aeropuertos o estaciones ferroviarias.

Huelgas.

Actuaciones de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Restricciones administrativas.

Casos de fuerza mayor.

Cualquier otra circunstancia imprevisible o inevitable que impida la normal prestación del servicio.

Asimismo, el PROPIETARIO DE LA WEB no responderá de las consecuencias derivadas de datos incorrectos, incompletos o inexactos facilitados por el CLIENTE durante el proceso de reserva.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo, entre otros, textos, imágenes, logotipos, diseños, bases de datos, software, marcas, nombres comerciales y demás elementos susceptibles de protección, son propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación sin la autorización previa y por escrito del titular de los derechos correspondientes.

14. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta, incidencia, reclamación o solicitud relacionada con los servicios ofrecidos, el CLIENTE podrá ponerse en contacto con el PROPIETARIO DE LA WEB a través de los siguientes medios:

Teléfono

+34 697 488 962

Correo electrónico

info@malagaradiotaxi.es

El PROPIETARIO DE LA WEB atenderá las solicitudes recibidas con la mayor diligencia posible dentro de su horario habitual de atención.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de la interpretación, aplicación o ejecución de las presentes Condiciones Generales, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la normativa vigente.

En aquellos supuestos en los que la legislación lo permita, ambas partes acuerdan someterse expresamente a los Juzgados y Tribunales de Málaga, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

DISPOSICIÓN FINAL

La realización de una reserva a través del Sitio Web implica que el CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las presentes Condiciones Generales de Contratación, obligándose a su cumplimiento desde el momento de la confirmación de la reserva.