

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

0. INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “Condiciones Generales”) regulan la prestación de los servicios ofrecidos a través del sitio web malagaradiotaxi.es (en adelante, el “Sitio Web”), cuyo titular es José Carlos Martín Campos (en adelante, el “PROPIETARIO DE LA WEB”).

Estas Condiciones Generales serán de aplicación a todas las reservas de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros realizadas a través del Sitio Web.

La realización de una reserva implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones Generales vigentes en el momento de la contratación.

El PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones, sin que ello afecte a las reservas ya realizadas.

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES

PROPIETARIO DE LA WEB:

José Carlos Martín Campos

NIF: ***3982

Domicilio: C/ Alcalde Joaquín Alonso 8, 29003 Málaga (España)

Teléfono: +34 697 488 962

Correo electrónico: info@malagaradiotaxi.es

CLIENTE:

Persona física o jurídica que realiza una reserva a través del Sitio Web, bajo su responsabilidad, garantizando la veracidad de los datos facilitados.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato regula la relación entre el PROPIETARIO DE LA WEB y el CLIENTE en relación con la contratación de servicios de transporte terrestre privado de pasajeros.

La solicitud quedará registrada en el momento en que el CLIENTE complete correctamente el proceso de reserva habilitado en el Sitio Web.

La recepción del correo electrónico automático de confirmación acredita que la solicitud de reserva ha sido recibida y registrada correctamente en el sistema. No obstante, la

prestación efectiva del servicio estará condicionada a la disponibilidad operativa de vehículos y conductores y a la validación definitiva de la reserva por parte del PROPIETARIO DE LA WEB.

En el supuesto excepcional de que no fuera posible prestar el servicio, se informará al CLIENTE a la mayor brevedad posible y, cuando corresponda conforme a las presentes Condiciones Generales, se procederá a la devolución de las cantidades abonadas.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito.

Para realizar reservas, el CLIENTE deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada.

El CLIENTE declara ser mayor de edad y tener capacidad legal suficiente para contratar.

El PROPIETARIO DE LA WEB no será responsable de las consecuencias derivadas de datos incorrectos facilitados por el CLIENTE.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El PROPIETARIO DE LA WEB ofrece servicios de transporte terrestre privado de pasajeros con conductor, conforme a las características, condiciones y tarifas indicadas en el Sitio Web.

La disponibilidad de los servicios podrá variar en función de la demanda y de la operativa del servicio.

El PROPIETARIO DE LA WEB se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar servicios cuando existan causas justificadas.

4.1. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Se recomienda realizar las reservas con una antelación mínima suficiente para garantizar disponibilidad.

En caso de no poder prestar el servicio por falta de disponibilidad, se informará al CLIENTE a la mayor brevedad posible y, cuando proceda, se devolverá íntegramente el importe previamente abonado.

4.2. TARIFAS Y CONDICIONES ECONÓMICAS

Las tarifas se muestran en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables.

El precio final dependerá de los datos facilitados por el CLIENTE, incluyendo origen, destino, número de pasajeros, equipaje y demás características del servicio.

Podrán aplicarse suplementos cuando existan discrepancias entre los datos declarados por el CLIENTE y las necesidades reales del servicio, incluyendo mayor número de pasajeros, equipaje adicional, necesidad de cambio de vehículo u otras circunstancias equivalentes.

4.3. CONDICIONES DE ESPERA Y RETRASOS

A) Tiempo de espera después del aterrizaje

En los servicios con recogida en aeropuerto, una vez que el vuelo haya aterrizado, el servicio incluye un tiempo máximo de espera de **60 minutos desde la hora efectiva de aterrizaje**.

Transcurridos **45 minutos desde el aterrizaje**, si el CLIENTE todavía no se hubiera presentado en el punto de recogida ni hubiera contactado con el PROPIETARIO DE LA WEB, se intentará establecer contacto telefónico con el CLIENTE para recordarle que dispone de **15 minutos adicionales** para presentarse.

Si, transcurridos los **60 minutos desde la hora efectiva de aterrizaje**, el CLIENTE no se hubiera presentado en el punto de recogida ni hubiera sido posible establecer contacto con él, el servicio se considerará finalizado por no presentación del CLIENTE (**no-show**), sin derecho a devolución de las cantidades abonadas.

B) Tiempo adicional de espera después del aterrizaje

Si el CLIENTE necesitara prolongar la espera una vez transcurrido el periodo establecido, cualquier ampliación estará sujeta a la disponibilidad operativa del conductor y a que dicha espera no comprometa los servicios posteriores que tenga asignados.

Cuando pueda asumirse dicha espera adicional, podrá aplicarse un suplemento de **50 € por hora**, facturándose por tramos completos.

C) Retrasos del vuelo anteriores al aterrizaje

El servicio incluye el seguimiento del vuelo facilitado por el CLIENTE.

Cuando el vuelo acumule un retraso de hasta **30 minutos respecto de su hora prevista de llegada**, se intentará adaptar la prestación del servicio a la nueva hora de aterrizaje, siempre que la disponibilidad operativa del conductor y la planificación de los servicios posteriores lo permitan.

La posibilidad de asumir dicho retraso estará condicionada a que la espera no comprometa la correcta prestación de otros servicios previamente asignados.

Cuando el retraso del vuelo sea **superior a 30 minutos respecto de la hora prevista de llegada**, el PROPIETARIO DE LA WEB podrá considerar inviable la prestación del

servicio y proceder a su cancelación. En tal supuesto, no procederá la devolución del importe abonado.

No obstante, cuando la planificación y disponibilidad del conductor permitan mantener el servicio pese a un retraso superior a 30 minutos, el PROPIETARIO DE LA WEB podrá ofrecer la continuación del servicio aplicando un suplemento por tiempo de espera de **50 € por hora**, facturándose por tramos completos.

La aceptación y abono, cuando corresponda, de dicho suplemento será condición necesaria para mantener el servicio cuando el retraso exceda del margen de 30 minutos anteriormente establecido.

D) Aplicación de tarifa nocturna por retraso del vuelo

Cuando, como consecuencia del retraso del vuelo, la hora efectiva de prestación del servicio pase a estar comprendida en el **horario nocturno, establecido a partir de las 22:00 horas**, se aplicará el suplemento correspondiente a nocturnidad, aunque la reserva hubiera sido inicialmente contratada para un horario diurno.

En estos casos se aplicará un **suplemento del 30 % sobre el precio del servicio contratado**, correspondiente a la prestación efectiva del servicio en horario nocturno.

Este suplemento será exigible **con independencia de que el servicio hubiera sido abonado previamente o estuviera pendiente de pago**, dado que la tarifa inicialmente calculada correspondía a las condiciones y horario previstos en el momento de realizar la reserva.

Cuando el servicio hubiera sido abonado previamente, el CLIENTE deberá satisfacer la diferencia correspondiente al suplemento de nocturnidad antes de la prestación del servicio o mediante el medio de pago que le sea indicado por el PROPIETARIO DE LA WEB.

La aplicación del suplemento de nocturnidad será independiente, cuando corresponda, de otros suplementos por tiempo adicional de espera derivados de un retraso superior al margen contemplado en las presentes Condiciones Generales.

4.4. MODIFICACIONES POR NECESIDADES OPERATIVAS

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación, el CLIENTE acepta expresamente que, por razones justificadas de organización del servicio, disponibilidad de vehículos o conductores, incidencias de tráfico previstas, circunstancias operativas o cualquier otra causa que pueda afectar a la correcta prestación del servicio, el PROPIETARIO DE LA WEB podrá **adelantar la hora de recogida hasta un máximo de 30 minutos** respecto de la hora inicialmente contratada.

Esta facultad responde a la necesidad de optimizar las rutas, coordinar la prestación de los distintos servicios contratados y garantizar el correcto funcionamiento de la operativa diaria, sin que un adelanto de hasta 30 minutos altere de forma sustancial la naturaleza ni la finalidad del servicio contratado.

El CLIENTE deberá encontrarse preparado y disponible en la nueva hora de recogida que le sea comunicada por el PROPIETARIO DE LA WEB.

La negativa del CLIENTE a aceptar dicho adelanto, siempre que este no supere los 30 minutos respecto de la hora inicialmente contratada, tendrá la consideración de cancelación imputable al CLIENTE, resultando de aplicación el régimen de cancelaciones previsto en las presentes Condiciones Generales, sin derecho a devolución de las cantidades abonadas.

4.5. CONDUCTA DEL CLIENTE

No se permitirán:

- Conductas agresivas o irrespetuosas.
- Consumo de comida o bebida en el vehículo, excepto agua.

En caso de incumplimiento, el servicio podrá darse por finalizado sin derecho a devolución.

Se aplicará una penalización de 100 € por daños o suciedad relevante ocasionados en el vehículo.

5. PROCESO DE RESERVA

El CLIENTE deberá completar el formulario de reserva indicando:

- Origen y destino.
- Fecha y hora.
- Número de pasajeros.
- Equipaje.
- Datos personales.
- Cualquier otra información requerida para la correcta prestación del servicio.

Una vez completada la solicitud de reserva, se enviará un correo electrónico automático con los datos registrados.

La recepción de dicho correo acredita el registro de la solicitud en el sistema, quedando la prestación del servicio sometida a las condiciones de disponibilidad y validación operativa establecidas en las presentes Condiciones Generales.

6. FORMAS DE PAGO

El CLIENTE podrá elegir entre los medios de pago habilitados en cada momento, incluyendo:

- Pago con tarjeta mediante TPV seguro.
- PayPal, cuando se encuentre disponible.
- Pago en la recogida, previa autorización.

7. FACTURACIÓN

Se emitirá factura electrónica, que será enviada al correo electrónico facilitado por el CLIENTE.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

No será aplicable el derecho de desistimiento al tratarse de servicios de transporte de pasajeros contratados para una fecha o periodo de ejecución específicos.

9. GARANTÍAS

El PROPIETARIO DE LA WEB garantiza la correcta prestación del servicio conforme a lo contratado y a las particularidades, limitaciones operativas y demás condiciones expresamente contempladas en las presentes Condiciones Generales.

10. CANCELACIONES

El CLIENTE podrá cancelar su reserva sin coste alguno siempre que lo haga con una antelación mínima de **48 horas** respecto de la fecha y hora programadas para la prestación del servicio.

Solo procederá la devolución del importe abonado cuando la cancelación se realice con un mínimo de 48 horas de antelación.

En caso de cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación, no se procederá a la devolución de ningún importe abonado, independientemente del método de pago utilizado.

Esta condición se aplica especialmente a reservas previamente pagadas mediante tarjeta de crédito, PayPal u otros medios de pago electrónico.

La no presentación del CLIENTE en el lugar y hora acordados (**no-show**) se considerará cancelación fuera de plazo y servicio realizado, sin derecho a reembolso.

Cualquier modificación solicitada por el CLIENTE estará sujeta a disponibilidad y podrá implicar variaciones en el precio.

Serán igualmente de aplicación las condiciones específicas de cancelación contempladas en los apartados relativos a retrasos de vuelos y modificaciones por necesidades operativas.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán tratados conforme al RGPD y a la normativa vigente, con la finalidad de gestionar las reservas y prestar el servicio.

12. RESPONSABILIDAD

El PROPIETARIO DE LA WEB no será responsable de retrasos o incidencias ocasionadas por factores externos ajenos a su control, incluyendo tráfico, climatología, retrasos de vuelos, incidencias aeroportuarias u otras circunstancias equivalentes, sin perjuicio de lo establecido específicamente en estas Condiciones Generales.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio Web son propiedad del PROPIETARIO DE LA WEB o se utilizan con las correspondientes autorizaciones.

14. ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: +34 697 488 962

Correo electrónico: info@malagaradiotaxi.es

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

En materia de jurisdicción serán de aplicación las normas legalmente establecidas para la determinación del juzgado o tribunal competente.